

CGV – Solaya Spirit

SOLAYA SPIRIT est une entreprise créée par Madame Sarah Estelle Sopena, auto-entrepreneuse, dont le numéro SIRET est le 95294506100010, domiciliée au 5 Chemin de Dardié, 81380, Lescure d'Albigeois ; qui propose, via son site internet Solayaspirit.com, des séances individuelles et collectives d'accompagnement à la connaissance de soi, de la numérologie (thème, calendrier annuel...), des guidances cartes (aussi appelées cartomancie, tirage de cartes) et des soins énergétiques.

Les articles qui suivent sont applicables à l'ensemble des clients de SOLAYA SPIRIT procédant à l'achat d'un Service auprès de SOLAYA SPIRIT.

Pour l'application des présentes, il est convenu que le Client et SOLAYA SPIRIT seront collectivement dénommés les « Parties ».

Article 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour but de définir les droits et obligations des Parties applicables à tout achat d'un Service proposé sur le Site Internet.

Elles précisent notamment les conditions d'achat, de paiement et d'exécution des prestations de Services réalisées par SOLAYA SPIRIT.

Tout achat et/ou prise de rendez-vous réalisés auprès de SOLAYA SPIRIT, emporte l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par SOLAYA SPIRIT, étant entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la commande passée par le Client.

Article 2 – SERVICES PROPOSÉS PAR SOLAYA SPIRIT

SOLAYA SPIRIT a pour vocation d'accompagner toute personne à se découvrir à travers l'introspection et la numérologie, à se questionner à travers les guidances cartes et à rayonner à travers les soins énergétiques afin que chacun puisse trouver sa place, s'y épanouir et vivre sa propre vision de la réussite.

SOLAYA SPIRIT propose, à ce titre, plusieurs outils (consultables à tout moment sur le site Solayaspirit.com dans la rubrique Les outils) se déroulant en distanciel via WhatsApp, Zoom ou toute autre plateforme permettant un échange visio et/ou téléphonique.

Il appartient au Client de sélectionner sur le site Solayaspirit.com le ou les services dont il désire bénéficier, selon les modalités suivantes :

Le client choisi le ou les services qu'il désire mettre dans son panier (les services peuvent être modifiés et/ou supprimés à tout moment avant la validation du paiement et l'acceptation des conditions générales de vente). Le client rentrera ensuite ses coordonnées

ou se connectera à son espace client. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera le paiement de la part du client selon les modalités prévues à l'article 3 des présentes CGV

Article 3 – TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix affichés sont indiqués en euros (€) et s'entendent taxe sur la valeur ajoutée (TVA) comprise, à son taux applicable au jour de l'achat du Service.

Si le Client prend rendez-vous directement en ligne, le paiement se fait en totalité le jour de la passation de la commande en ligne et de manière sécurisée. Il est réalisé, via la plateforme de traitement de paiements de la société STRIPE, qui respecte les normes de certification les plus strictes afin d'assurer la sécurité des paiements.

Si le Client prend rendez-vous par email à solayaspirit@gmail.com, le paiement se fait également par Carte bancaire, en paiement comptant, sous 24h, via Paypal, une application de paiement mobile sécurisée. Un lien de paiement sécurisé est ainsi adressé par email ou SMS directement au Client pour qu'il puisse procéder au paiement.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues. Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des services commandés par le Client si celui-ci ne lui paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Tout paiement donnera lieu à un reçu et à une facturation qui seront directement adressés par email au Client.

SOLAYA SPIRIT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

Article 4 – OBLIGATIONS DE SOLAYA SPIRIT ET RESPONSABILITÉ

SOLAYA SPIRIT garantit la bonne exécution de ses prestations, telles que définies dans les présentes CGV et conformément aux règles de l'art et aux bonnes pratiques.

Elle est tenue, à ce titre, à une obligation de moyen.

Dans ces conditions, SOLAYA SPIRIT ne s'engage pas sur un résultat mais sur une mise à disposition de moyens dans le cadre de ses prestations.

Ainsi, aucune garantie ne peut être donnée concernant la réalisation d'un objectif fixé ou d'un résultat attendu par la personne qui bénéficie d'un ou plusieurs services organisés par SOLAYA SPIRIT.

Sa responsabilité, quelle qu'en soit la cause, est limitée au montant payé par le Client et ce dernier ne pourra prétendre à aucune indemnisation pour des dommages indirects.

Article 5 – ANNULATION ET RÉTRACTATION

Le Client dispose de la faculté, jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous, d'annuler sa commande et ainsi obtenir remboursement en intégralité de la somme qu'il a payé.

Il peut le faire, soit directement en ligne via la plateforme de prise de rendez-vous AMELIA (un lien pour annuler se trouve dans l'email de confirmation du rendez-vous), soit contacter Madame Sarah Estelle Sopena, par email à solayaspirit@gmail.com.

S'agissant d'une vente à distance et conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client bénéficie, en tout état de cause, d'un délai de rétractation de 14 jours, sans avoir à motiver sa décision, à compter de la prise de rendez-vous.

Un modèle de formulaire pour exercer son droit de rétractation est disponible, ci-dessous :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de Madame Sarah Estelle SOPENA, Solaya Spirit, dont le siège social est situé au 5 Chemin de Dardié, 81380, Lescure d'Albigeois et dont l'adresse électronique est solayaspirit@gmail.com.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Toutefois, conformément à l'article L.221-25 du code de la consommation dans l'hypothèse où le Service est exécuté par SOLAYA SPIRIT avant la fin du délai de rétractation, le Client accepte expressément, lors de la prise de rendez-vous, que l'exécution de la prestation démarre avant l'expiration du délai de rétractation.

Il reconnaît que, dans l'hypothèse où l'intégralité de la prestation a été entièrement exécutée à l'expiration du délai de rétractation, il ne pourra plus disposer de son droit de rétractation.

Une fois ce délai passé et en cas d'annulation 24 heures avant le rendez-vous, le règlement est dû dans son intégralité, sans qu'aucun remboursement ne puisse avoir lieu.

Article 6 – MODIFICATIONS ET TOLÉRANCES

Toute tolérance ou renonciation de la part de SOLAYA SPIRIT, dans l'application de tout ou partie des Conditions Générales de Vente, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des présentes, ni générer un droit quelconque.

Article 7 – FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Constituent des événements de force majeure pour les Parties : les catastrophes naturelles, les actes de l'autorité publique, les embargos, les conditions climatiques exceptionnelles empêchant l'exécution, les insurrections, les émeutes, les maladies et accidents...

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Article 8 – RGPD

Madame Sarah Estelle SOPENA, en sa qualité de Responsable de traitement, s'engage à traiter les données personnelles collectées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés » modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Il est expressément renvoyé aux mentions légales du Site Internet pour plus de détails sur la politique de traitement des données personnelles de SOLAYA SPIRIT.

Article 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque SOLAYA SPIRIT, le Site Internet, ainsi que les éléments graphiques, visuels, sonores et agencements de toute nature qui le compose sont la propriété exclusive de Madame Sarah Estelle SOPENA et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Madame Sarah Estelle SOPENA.

Article 10 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le présent Contrat est régi par la loi française.

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiqué dans le premier paragraphe des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :
SARAH SOPENA EI SOLAYA SPIRIT
5 Chemin de Dardié, 81380, Lescure d'Albigeois
Site internet : Solayaspirit.com
Email : solayaspirit@gmail.com

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) :
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.