

La présente politique de confidentialité a pour but de décrire les conditions dans lesquelles SOLAYA SPIRIT traite les données personnelles collectées lors de la navigation sur son site internet solayaspirt.com.

La Responsable de traitement est Madame Sarah Estelle SOPENA, ayant pour nom commercial « SOLAYA SPIRIT », dont le siège social est situé au 5 Chemin de Dardié, 81380 Lescure d'Albigeois et dont le numéro SIRET est le 95294506100010.

En cette qualité, elle s'engage à traiter les données personnelles collectées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés » modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

L'objectif de la Politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs du site sur la collecte et le traitement des données personnelles les concernant. Elle peut être modifiée à tout moment par la Responsable de traitement, la dernière version étant celle disponible sur le site internet.

#### DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

La Responsable de traitement recueille les données personnelles de personnes physiques par l'intermédiaire :

- De la visite du site internet solayaspirt.com,
- De l'utilisation du formulaire de contact,
- De la publication d'un avis sur le site internet,
- De la plateforme de prise de rendez-vous Amelia,

Sont collectées les données personnelles suivantes :

- Noms et prénoms,
- Adresse email,
- Adresse de facturation,
- Téléphone fixe ou portable,
- Date de naissance,
- Ville

#### FINALITÉS DE TRAITEMENT ET BASE LÉGALE

Les finalités de la collecte des données personnelles par la Responsable de traitement sont la fourniture des services proposés par SOLAYA SPIRIT, (notamment lors de la prise de rendez-

vous en ligne et passage de commande), la réponse aux demandes de renseignements éventuellement faites par l'utilisateur via le formulaire de contact, et si l'utilisateur le souhaite, l'envoi de la Newsletter de SOLAYA SPIRIT, ainsi que la publication d'un avis sur le site internet.

Le traitement des données personnelles précitées revêt un caractère nécessaire pour la fourniture de la prestation des services proposés par SOLAYA SPIRIT. Ces données personnelles collectées sont obligatoires pour la fourniture des services de SOLAYA SPIRIT. Le traitement des données personnelles, via l'utilisation du formulaire de contact et la publication d'un avis sur le site internet, repose sur le consentement donné par l'utilisateur lui-même au traitement de ses données personnelles, en cochant la case prévue à cet effet. La Responsable de traitement tient par écrit des registres de traitements des données personnelles qu'elle traite.

#### DURÉE DE CONSERVATION

La Responsable de traitement ne conserve les données personnelles que pour un délai strictement nécessaire à la réalisation des finalités précitées. En l'occurrence, et sauf dispositions légales et/ou réglementaires obligeant la Responsable de traitement à conserver plus longtemps certaines données personnelles, elles seront conservées durant :

- Un délai de 3 ans à compter du dernier contact avec un client,
- Un délai de 2 ans à compter du dernier contact d'un prospect (demande de renseignement via le formulaire de contact et demande d'abonnement à la Newsletter).

#### DESTINATAIRE DES DONNÉES

La Responsable de traitement s'engage à ne jamais partager vos données personnelles avec des tiers pour qu'ils en fassent un usage publicitaire et à ne pas les vendre à des tiers.

Afin d'assurer la prise de rendez-vous en ligne, la Responsable de traitement utilise une plateforme de prise de rendez-vous développée par la société Amélia.

SOLAYA SPIRIT utilise, par ailleurs, la plateforme de traitement de paiements de la société STRIPE, via la boutique et la plateforme de réservation.

Les paiements sont effectués via une interface de paiement sécurisée et certifiée PCI-DSS. La société STRIPE est responsable de la sécurité des données des titulaires de cartes qu'elle possède ou, d'une manière ou d'une autre, stocke, traite ou transmet pour le compte de SOLAYA SPIRIT.

Aucune donnée bancaire n'est donc conservée par SOLAYA SPIRIT.

Afin de connaître la façon dont la société STRIPE traite les données personnelles, ou pour connaître les modalités d'accès, modification ou suppression, il est possible de se référer à la politique de confidentialité de la société STRIPE : [Politique de confidentialité \(stripe.com\)](https://stripe.com/fr/privacy)

#### DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Les utilisateurs, concernant les données personnelles qu'ils fournissent, ont la possibilité d'exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité de leurs données personnelles, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée et droit de révocation de leur consentement.

Pour exercer l'un de ces droits, il convient d'adresser sa demande par email à l'adresse suivante : [solayaspirit@gmail.com](mailto:solayaspirit@gmail.com)

Si les utilisateurs considèrent que le traitement de leurs données personnelles constitue une violation de la législation en vigueur, ils ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la [CNIL](https://www.cnil.fr/), conformément à l'article 13 du RGPD.

#### UTILISATION DES COOKIES

Les cookies sont de petits morceaux de données stockés sur votre navigateur. Nous utilisons des cookies pour différentes raisons :

1. Offrir une expérience agréable de navigation
2. Analyser la performance et l'efficacité de notre site
3. Garantir la sécurité d'accès et d'utilisation de notre site.

Dans la bannière de consentement des cookies, vous avez la possibilité de choisir le type de cookies que vous autorisez, et à minima les cookies essentiels afin de garantir l'accès sécurisé à notre site et à ses services.